

# おがぴ～通信 マイナ保険証のQ & A



おがさわら耳鼻咽喉科クリニック VOL.27

2026年1月19日発行

2025年12月に全ての健康保険証の有効期限が満了を迎え、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行しました。今回はマイナ保険証の使用時によくある質問をまとめました。

## Q マイナ保険証は受診のたびに提示が必要ですか？

A 必要となります。

顔認証付きカードリーダーで本人確認を行い、診療情報等を提供するかどうかを毎回選択していただく仕組みになっているためです。また健康保険法により、受診のたびに保険資格を確認する必要があると定められています。

## Q マイナンバーカードの暗証番号にロックがかかってしまいましたが、保険証として使用できますか？

A 使用していただけます。

暗証番号がロックされていても顔認証または受付職員によるマイナンバーカードの顔写真の目視確認で本人確認が可能です。暗証番号のロックを解除するためには、お住まいの市町村窓口での手続きが必要となります。

## Q マイナ保険証を使用する場合、診察券は出さなくてもよいですか？

A これまで通り診察券を受付窓口に出していただきますようお願いいたします。

当院では、マイナ保険証をカードリーダーで読み込むことにより保険資格は確認できますが、診療の受付はできません。

## Q 「資格情報のお知らせ」はどのように使いますか？

A カードリーダーの不具合など何らかの事情によりマイナ保険証から保険資格情報を得られない場合に、マイナンバーカードと併せて提示していただくことで保険診療を受けることができます。ただし「資格情報のお知らせ」単体では受診できませんのでご注意ください。

## Q 転職して加入する健康保険が変わった場合、再度マイナンバーカードの保険証利用手続きをする必要はありますか？

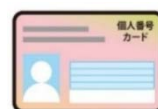
A 一度保険証利用登録が完了している場合は再登録の必要はありません。

ただし転職先の健康保険への加入手続きは従来通り必要であり、この手続きが完了すれば、マイナンバーカードに自動的に新しい保険情報が紐づけられます。反映には通常10日ほどかかります。

## Q カードリーダーに「電子証明書が失効しています」と表示されます。どうしたらよいですか？

A 電子証明書の有効期限が切れた日から3か月間は保険証として使用することができます。ただし保険資格情報の提供のみ可能であり、診療情報・薬剤情報等は提供することができなくなります。3か月を過ぎると保険証としても使用できなくなります。速やかにお住まいの市町村窓口で更新手続きを行ってください。

●ご不明な点がございましたらご遠慮なくお問い合わせください。



## 細菌培養検査ってなんだろう？

～何のためにするの？何がわかるの？～

鼻・のど・耳などの炎症が起きている部位から専用の綿棒で分泌物を採取します。採取した検体を検査センターに届け、どのような細菌がいるかまたその細菌に対してどのような抗生剤が効くのか（薬剤感受性）を調べるものです。主に、急性中耳炎、急性副鼻腔炎、外耳道炎などの際に検査を行います。

この検査は抗生剤を使用する前に行うことが必要であり、検査結果が出るまでには3～4日かかります。検査の結果から原因菌が明らかとなりどの抗生剤を選択するべきか、変更するべきかなどその後の治療に役立てることが出来ます。



受付時間	月	火	水	木	金	土
8:45～ 12:00						
13:50～ 17:30				休診		休診